

Q & A よくあるご質問

「秋の七五三はまだ先の話…」 「どんなプランが良いか分からない…」

そんな方も、ご予約の上、まずはお気軽にご来店ください♪

写真スタジオが初めてのお子様も安心していただけるように

特別相談会では体験イベントもご用意しています！

Q. 突然来店しても撮影できますか？
どのくらい前までに予約をすればいいですか？

A. 事前にご来店のご予約をお願いしております。
特に土日、祝日は混み合いますので、ご希望のお日にちが決まりましたら、お早めにご予約ください。
ご来店いただいた際に、ご希望の撮影内容と日にちをお伺いして、撮影のご予約をさせていただきます。

Q. 初めての七五三で不安なのですが…

A. まずはご予約の上、七五三相談会にご来店ください。
撮影や衣装のことなどスタッフが詳しくご説明をさせていただきます。ぜひお気軽にご予約ください。

Q. 撮影セット(背景など)は自分で選べますか？

A. ご希望がございましたら、衣装合わせ時もしくは撮影時にスタッフまでお伝えください。
また、イメージ見本等がございましたらそちらもご持参ください。

Q. 自然光での撮影はできますか？

A. 各店、自然光の入るスタジオがございます。
光の加減等により早めのお時間帯のご予約をおすすめしております。
※スタジオにより異なります。

Q. ペットとの撮影は出来ますか？

A. 可能です。
ご希望の撮影メニューやお日にち等をお電話にてお伺いさせていただきます。お気軽にご相談ください。

Q. 自分の着物を持ち込んでの支度は出来ますか？

A. 可能です。
別途お持込み料を頂戴しております。
お振袖／5,500円(税込)、お着物／3,300円(税込)

Q. ビデオカメラ、カメラを持参して撮影してもいいですか？

A. 撮影前後にロビー内でお撮りいただけます。
ご希望の方はスタッフまでお声かけください。

Q. どんな商品が人気がありますか？

A. 専属デザイナーがお客様一人一人に合わせてアレンジをしていく写真集タイプのアルバムが人気です。

Q. 焼き増しはいつまで出来ますか？

A. ご購入頂いたお写真のみ、
撮影後1年間は焼き増しを承ります。

Q. 出来上がりのお写真は郵送してくれますか？

A. はい。写真配送料といたしまして、
関東圏内(東京・埼玉・神奈川・千葉・茨城・栃木・群馬)にお住まいの方は990円(税込)、それ以外の地域の方は1,430円(税込)にて承っております。

Q. 撮影日の変更やキャンセルは出来ますか？

A. 可能です。変更やキャンセルは店舗までご連絡をお願いいたします。その際、時期により変更手数料・キャンセル料を申し受ける場合がございますので、お早目のご連絡をお願いいたします。

<撮影日変更手数料>

1週間前からの変更は1,100円(税込)

<キャンセル料>

撮影の1か月前から撮影料金全額

Q. 車椅子でも入店、撮影は可能ですか？

A. 撮影可能です。
浦和店にはスロープが設備されており、川越店では取り付け用のスロープをご用意しております。

Q. 駐車場はありますか？

A. ございます。台数に限りがございますので一家族様1台での来店をお願いしております。

Q. 支払い方法は現金のみですか？

A. 現金、クレジットカード、PayPayでお支払い頂けます。

ご不明な点がございましたら

各店舗までお気軽にお問い合わせください！